

RELATÓRIO HMMDOLC

Setembro de 2024

1. IDENTIFICAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

O Contrato de Gestão Nº 641/2023 regulamenta o desenvolvimento das ações e serviços de saúde no **Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro - HMMDOLC E ANEXO HSC** que entre si celebram o Município de Uberlândia e a Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina – SPDM.

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Conforme previsto no Contrato de Gestão mensalmente e no intuito de monitorar os indicadores e metas que são elaborados pela equipe técnica do HMMDOLC por meio de relatório detalhado com todos os indicadores, além da exposição dos dados, analisando a performance, onde são apontadas e discutidas as oportunidades de melhorias.

3. METODOLOGIA

Para empreender essa avaliação a Comissão de Avaliação de Contratos de Gestão realiza a análise das informações do Anexo II – Sistemática de Avaliação, relacionados ao cálculo do valor da parcela variável.

Foram também analisados a estrutura e volume das atividades contratadas de acordo com o Anexo I – Termo de Referência.

DIMENSÃO	INDICADOR	OBJETIVO	FÓRMULA DE CÁLCULO	FONTE DE DADOS	META	PONTUAÇÃO *1	REALIZADO JULHO/24	PONTUAÇÃO ATINGIDA	REALIZADO Agosto/24	PONTUAÇÃO ATINGIDA	REALIZADO Setembro/24	PONTUAÇÃO ATINGIDA
Produção	Taxa percentual de realização de exames externos	Reduzir o custo dos exames realizados através da melhor utilização dos equipamentos	Soma dos exames externos realizados no mês /2.746	Relatório Tassy e BPAi	>=95%	10	100%	10	100%	10	100%	10
Produção	Taxa percentual de ocupação de leitos totais	Gerenciar a ocupação dos leitos de forma racional e efetiva	Nº médio de leitos ocupados / Nº leitos disponíveis	Relatório de Avaliação HMMDOLC	>=85%	3	87,90%	3	83,25%	2,94	89,12%	3
Produção	Índice de renovação / Giro de leito	Medir a rotatividade e garantir o acesso aos leitos	Número saídas (altas e óbitos) / Número de leitos disponíveis	Relatório de saídas nominal (óbitos + altas)	<=5,5	5	5,3	5	5,4	5	5,4	5
Produção	Ocupação do centro cirúrgico (eletivo/emergência)	Garantir a qualidade do atendimento	Número total de cirurgias realizadas no período/ 6 salas cirúrgicas	Relatório de produção de cirurgias/ Relatório com a disponibilidade das salas de cirurgias	>=93	10	94,83	10	94,83	10	88,33%	9,49

Produção	Taxa de suspensão de cirurgias (eletivo/emergência)	Avaliar o cancelamento de cirurgias por qualquer motivo	(Número de cirurgias canceladas/Total de cirurgias agendadas no mesmo período) x 100	Relatório cancelamento cirurgias/Relatório de produção de cirurgias	<=10%	5	15%	2,5	14%	3	13%	3,5
Produção	Taxa de consultas de pós-operatório	Garantir o seguimento pós-operatório	Nº consultas pós-operatório / Nº de cirurgias realizadas	Relatório de produção de cirurgia/ Agenda de pós operatório nominal	>=97%	6	100%	6	100%	6	100%	6
Qualidade	% Não conformidades nas Visitas	Identificar e corrigir as não conformidades	Número de não conformidades	Checklist de aplicação	<=30%	8	14,30%	8	14,30%	8	4,80%	8
Qualidade	Taxa de infecção hospitalar	Garantir a qualidade do atendimento	Nº infecções / Nº altas x 1000	Relatório de infecções nominal	<=4%	5	3,50%	5	3,30%	5	3,50%	5
Produção	Taxa de cesárea	Garantir a qualidade do atendimento	Nº cesáreas realizadas no período / Total de partos realizados no período	Relatório de Avaliação HMMDOLC	<=35%	4	45%	2,88	59%	2,74	53%	1,94
Qualidade	Prevenção da Transmissão Vertical	Garantir a qualidade da assistência	Nº de gestantes em trabalho de parto admitidas na maternidade que realizaram Teste Rápido ou exame laboratorial para HIV, Sífilis ÷ Nº de gestantes admitidas na maternidade em trabalho de parto x 100	Relatório de Avaliação HMMDOLC	100,00%	5	100%	5	100%	5	100%	5
Produção	Taxa de pacientes residentes	Medir a rotatividade e garantir o acesso aos leitos	Nº pacientes internados > 30 dias (base ativa) / Nº saídas	Relatório de internações nominal com horário de início e fim da internação	<=1,5%	5	0%	0	0,46%	5	0,47%	5
Produção	Aderência do CNES às horas contratadas	Ter transparência de que as horas médicas trabalhadas correspondem às horas remuneradas	Quantidade de Horas Efetivas (CNES) / Quantidade de Horas Contratadas	Folha de pagamento	80 a 120%	2	103,44%	2	100%	2	100%	2

Qualidade	Índice de satisfação do usuário	Mensurar e registrar a avaliação do paciente/família quanto a assistência prestada, através de pesquisa de satisfação, pelo serviço de ouvidoria e/ou por meio físico nos setores de atendimento	Número de respostas: (muito satisfeito e satisfeito) + (ótimo e bom) no mês/(número total de questionários efetivos) x 0,8) x 100	Relatório mensal consolidado dos dados resultantes do instrumento, constando mensalmente a amostragem de 5% do número total de saídas/mês com pesquisa de satisfação	>=80%	6	97,20%	6	97,20%	6	97,5%	6
Qualidade	Taxa de satisfação do colaborador	Mensurar e registrar a avaliação dos colaboradores (funcionários e prestadores de serviço) através de pesquisa de satisfação que analise condições de trabalho, comunicação com a direção e cooperação entre colaboradores.	Número de respostas: (muito satisfeito e satisfeito) + (ótimo e bom) no mês anterior/ (número total de questionários efetivos) x 0,8, no mesmo período x 100	Amostra: 3% do número total de funcionários/prestador consolidado dos dados resultantes do instrumento, constatações de serviço.	>=80%	6	(*)	6	(*)	6	(*)	6
Qualidade	Taxa de mortalidade institucional	Garantir a qualidade do atendimento	Nº óbitos internados / Nº saídas	Relatório de saídas nominal (óbitos + altas)	<=4%	4	2,30%	4	1,90%	4	1,5%	4
Produção	Índice de Rotatividade	Manter a expertise dos profissionais e dar continuidade aos acompanhamentos	(Nº admissões + Nº desligamentos) / (2*Quadro do período)	Folha de pagamento	<=2,5%	4	2,64	3,9	2,75%	3,6	2,33%	4
Qualidade	Incidência de Lesão de Pele de Pressão	Reduzir LPP em pacientes internados	Nº de pacientes que desenvolveram lesão por pressão no período analisado / Nº de pacientes em risco para lesão por pressão admitidos no período analisado x 100	Relatório nominal de LPP (UPP) adquiridas	<=0,3%	9	0,02	9	0,02%	9	0,02%	9
Qualidade	AIH	Otimizar faturamento do hospital	Número AIH autorizadas (Sus Fácil e manual) no mês/ Nº AIH faturadas	Relatório SIH	>=80%	3	84,99	3	81,82%	3	86,10%	3
					Total	100		91,28		96,28		95,93
<p>(*)= Pontuação/mês = (Resultado no mês x Pontuação máxima indicador) / Meta</p>												

(*) Taxa de satisfação do colaborador = será avaliada a partir do mês outubro/24

Os valores apontados para valoração de cada um dos indicadores qualitativos serão utilizados para o cálculo do valor variável a ser pago.

PONTUAÇÃO	META REALIZADA	VALOR DA PARCELA
85 a 100 pontos	Entre 85% e 100% da meta dos indicadores de qualidade	100% da parcela variável (R\$)
70 a 84,9 pontos	Entre 70% e 84,99% meta dos indicadores de qualidade	80% da parcela variável (R\$)
69,9 a 50 pontos	Entre 69,9% e 50% da meta dos indicadores de qualidade	50% da parcela variável (R\$)
Menos de 49,9 pontos	Menor que 49,9% da meta dos indicadores de qualidade	0% da parcela variável (R\$)

PARCELA VARIÁVEL
100%

CONCLUSÃO

Conforme análise apresentada, as ações desenvolvidas no HMMDOLC, atingiram, **95,93** pontos, o que corresponde ao pagamento de 100% da parcela variável referente a Setembro/24, que será repassado a Instituição.

RELATÓRIO ANEXO HMMDOLC

Setembro de 2024

1. IDENTIFICAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

O Contrato de Gestão Nº 641/2023 regulamenta o desenvolvimento das ações e serviços de saúde no **Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odeldo Leão Carneiro - HMMDOLC E ANEXO HSC** que entre si celebram o Município de Uberlândia e a Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina – SPDM.

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Conforme previsto no Contrato de Gestão mensalmente e no intuito de monitorar os indicadores e metas que são elaborados pela equipe técnica do HMMDOLC por meio de relatório detalhado com todos os indicadores, além da exposição dos dados, analisando a performance, onde são apontadas e discutidas as oportunidades de melhorias.

3. METODOLOGIA

Para empreender essa avaliação a Comissão de Avaliação de Contratos de Gestão realiza a análise das informações do Anexo II – Sistemática de Avaliação, relacionados ao cálculo do valor da parcela variável.

Foram também analisados a estrutura e volume das atividades contratadas de acordo com o Anexo I – Termo de Referência.

DIMENSÃO	INDICADOR	OBJETIVO	FÓRMULA DE CÁLCULO	FONTES DE DADOS	META	PONTUAÇÃO *1	REALIZADO JULHO/24	PONTUAÇÃO ATINGIDA JULHO/24	REALIZADO AGOSTO/24	PONTUAÇÃO ATINGIDA	REALIZADO SETEMBRO/24	PONTUAÇÃO ATINGIDA
Produção	Taxa percentual de ocupação de leitos totais	Gerenciar a ocupação dos leitos de forma racional e efetiva	Nº médio de leitos ocupados / Nº leitos disponíveis	Relatório de Avaliação HMMDOLC	>=85%	3	93,10%	3	93,16%	3	93,16%	3
Produção	Índice de renovação / Giro de leito	Medir a rotatividade e garantir o acesso aos leitos	Número saídas (altas e óbitos) / Número de leitos disponíveis	Relatório de saídas nominal (óbitos + altas)	<=2,5	8	3,2	1,8	1,8	8	2	8
Qualidade	% Não conformidades nas Visitas	Identificar e corrigir as não conformidades	Número de não conformidades	Checklist de aplicação	<=30%	8	33,30%	7,2	30,00%	8	23,33%	8
Qualidade	Taxa de infecção hospitalar	Garantir a qualidade do atendimento	Nº infecções / Nº altas x 1000	Relatório de infecções nominal	<=12%	5	17,40%	2,25	12,70%	4,7	9,20%	5

Qualidade	Taxa de Reinteração em 24 horas após alta, não programadas, pela mesma causa ou causa associada	Garantir a qualidade da assistência	Número de readmitidos em 24h após alta / N° de altas realizadas no período x 100	Relatório de Avaliação Anexo HMMDOLC	<= 1%	4	1%	4	0%	4	0%	4
Produção	Taxa de pacientes residentes	Medir a rotatividade e garantir o acesso aos leitos	N° pacientes internados > 30 dias (base ativa) / N° saídas	Relatório de internações nominal com horário de início e fim da internação	<= 10%	4	12,12%	3,2	7,75%	4	10,53%	3,78
Produção	Aderência do CNES às horas contratadas	Ter transparência de que as horas médicas trabalhadas correspondem às horas remuneradas	Quantidade de Horas Efetivas (CNES) / Quantidade de Horas Contratadas	Folha de pagamento	80 a 120%	6	103,44%	6	100,0%	6	100,0%	6
Qualidade	Índice de satisfação do usuário	Mensurar e registrar a avaliação do paciente/família quanto a assistência prestada, através de pesquisa de satisfação, pelo serviço de ouvidoria e/ou por meio físico nos setores de atendimento	número de respostas: (muito satisfeito e satisfeito) + (ótimo e bom) no mês/(número total de questionários efetivos) x 0,8) x 100	Relatório mensal consolidado dos dados resultantes do instrumento, constando mensalmente a amostragem de 5% do número total de saídas/mês com pesquisa de satisfação	>=80%	5	91,90%	5	98,80%	5	96,10%	5

Qualidade	Taxa de satisfação do colaborador	Mensurar e registrar a avaliação dos colaboradores (funcionários e prestadores de serviço) através de pesquisa de satisfação que analise condições de trabalho, comunicação com a direção e cooperação entre colaboradores.	Número de respostas: (muito satisfeito e satisfeito) + (ótimo e bom) no mês anterior/ (número total de questionários efetivos) x 0,8, no mesmo período x 100	Amostra: 3% do número total de funcionários/prestadores de serviço.	>=80%	5	(*)	5	(*)	5	(*)	5
Qualidade	Taxa de mortalidade institucional	Garantir a qualidade do atendimento	Nº óbitos internados / Nº saídas	Número de óbitos após 24 horas de internação / Total de saídas	<=20%	4	19,70%	4	21,10%	4	20,40%	3,92
Produção	Índice de Rotatividade	Manter a expertise dos profissionais e dar continuidade aos acompanhamentos da equipe de saúde da família	(Nº admissões + Nº desligamentos) / (2º Quadro do período)	Folha de pagamento	<=2,5%	3	2,50%	3	1,56%	3	1,56%	3
Qualidade	Aderência à pesquisa de satisfação	Ter uma amostra relevante para avaliar o NPS da unidade	Quantidade de respostas da pesquisa de satisfação / Nº de atendimentos realizados	Relatório de pesquisa de satisfação/ Relatório de admissões	>=65%	3	65,00%	3	78,50%	3	63,00%	2,9

Qualidade	Incidência de Lesão de Pele de Pressão	Reduzir LPP em pacientes internados	Nº de pacientes que desenvolveram lesão por pressão no período analisado / Nº de pacientes em risco para lesão por pressão admitidos no período analisado x 100	Relatório nominal de LPP (JPP) adquiridas	<=0,3%	9	2,00%	9	0,02%	9	0,03%	9
Qualidade	AIH	Otimizar faturamento do hospital	Número AIH autorizadas (Sus Fácil e manual) no mês/ Nº AIH faturadas	Relatório SIH	>=80%	3	70,30%	2,6	87,60%	3	77,60%	2,91
					Total	70		59,05		69,7		69,51
<p>(*)= Pontuação/mês = (Resultado no mês x Pontuação máxima indicador) / Meta</p> <p>(*) Taxa de satisfação do colaborador = será avaliada a partir do mês outubro/24</p>												

Os valores apontados para valoração de cada um dos indicadores qualitativos serão utilizados para o cálculo do valor variável a ser pago.

PONTUAÇÃO	META REALIZADA	VALOR DA PARCELA
55 a 70 pontos	Entre 85% e 100% da meta dos indicadores de qualidade	100% da parcela variável (R\$)
40 a 54,9 pontos	Entre 70% e 84,99% meta dos indicadores de qualidade	80% da parcela variável (R\$)
35,0 a 39,9 pontos	Entre 69,9% e 50% da meta dos indicadores de qualidade	50% da parcela variável (R\$)

PARCELA VARIÁVEL
100%

Menos de 39,9 pontos	Menor que 49,9% da meta dos indicadores de qualidade	0% da parcela variável (R\$)
----------------------	--	------------------------------

CONCLUSÃO

Conforme análise apresentada, as ações desenvolvidas no HMMDOLC, atingiram, **69,51 pontos**, o que corresponde a 90,71 % da meta contratual e ao pagamento de **100% da parcela variável referente a Setembro/24**, que será repassado a Instituição.

Nome Arquivo: Relatório de Avaliação HMMDOLC E ANEXO SETEMBRO 2024.pdf

Documento assinado de forma digital por Cristina Angélica Gomes

Certificado: **f745cffa****e7a837ea**135b3****ba822

Data: 24/10/2024 13:59:27

Documento assinado de forma digital por Erika Cristiane Pena Tavares

Certificado: **edc5393e****6f5cc21f**44e1d****19537

Data: 24/10/2024 14:02:01

Documento assinado de forma digital por ALZIRA AUXILIADORA GALVAO VIEIRA

Certificado: **57706b17****f418b5e0**412d2****55d63

Data: 24/10/2024 14:03:10

Documento assinado de forma digital por ADRIANA CRISTINA NOGUEIRA CARVALHO

Certificado: **7ea0cc0a****f2321a19**2ac28****9cb9b

Data: 24/10/2024 14:04:17

Documento assinado de forma digital por LUCIANA MARIA CAMPOS CORREA

Certificado: **7cbfd271****0d5d2465**dd6bc****b9671

Data: 24/10/2024 14:05:00

Documento assinado de forma digital por ANGELICA SANTOS SILVA BOTELHO

Certificado: **5cfa9d5d****8de47953**5ba60****19d54

Data: 24/10/2024 14:09:16

Documento assinado de forma digital por ALEXANDRA RITA GOUVEIA BONES

Certificado: **569caa53****bfb9d82c**efab8****6d494

Data: 24/10/2024 14:28:32

Documento assinado de forma digital por EDUARDO LUCIO SILVA DE PAULO

Certificado: **e27fac7f****59d797d8**bd240****dcd81

Data: 28/10/2024 11:32:49



20240777006DCPIS